

## 제품보증서

보증기간 : 20 년 월 일 ~ 20 년 월 일 까지 (구입일로부터 1년)

판매처 :

주소 :

연락처 :

본 사 : 유한책임회사 현대오피스      우편번호 : 34428  
주소 : 대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 (중리동 252-1) 현대오피스빌딩  
전화 : 1566-3445      팩스 : 042-635-2895

### ◆보증규정◆

1. 보증기간 개시일은 기기 납품일로부터 시작됩니다. (물품수령날짜)
2. 보증기간 내에 고객이 정상적으로 사용하던 중 기계의 결함으로 인해 고장이 발생한 경우에만 무상수리를 1년간 해 드립니다. (소모성 부품 제외)
3. 아래 사항의 경우에는 무상수리 대상에서 제외됩니다. 유의하시기 바랍니다.  
(무상수리 제외시 유상수리로 진행됩니다.)
  - ① 첨부된 사용설명서의 설명을 준수하지 않은 사용자의 부주의에 의한 고장
  - ② 고장의 원인이 본 기계 이외의 외부요인에 의한 경우 (천재지변, 정전 등)
  - ③ 고객이 기기를 임의로 개조, 분해하여 발생한 고장일 경우
  - ④ 구입 후 운반이나 이동시의 파손이나 고장일 경우
  - ⑤ 본 보증서의 제시가 없는 경우
4. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
5. 교환, 반품은 제품수령후 7일 이내에 박스파손없는 미개봉 상태일 때 가능합니다.

### ◆A/S규정◆

1. 무상수리 보증기간 경과 후의 정기점검 및 고장수리는 수리요청에 의해 실시하며 유상수리를 원칙으로 합니다.
2. A/S접수방법 : 1566-3445 내선4번으로 전화주신 후 상담원을 통해 접수해 주세요.  
(전화연결-상담-접수-일정조율-출장 및 수거)  
본 제품은 기기 특성상 직접수리 및 회수 후 수리되는 제품입니다.  
기기 수리시 수 일이 소요될 수 있는 점 양해부탁드립니다.
3. 본 품질보증서와 박스, 폼 훼손시 교환 및 환불이 불가합니다.

자세한 사용방법이나 A/S 관련문은 홈페이지 [www.hd2.co.kr](http://www.hd2.co.kr)에서 확인해주세요.

업무시간 : 월요일~금요일 9:00~21:00 / 토요일·공휴일 9:00~18:00  
제품구입·소모품구입 : [www.hd2.co.kr](http://www.hd2.co.kr)  
현대오피스 고객센터 : 1566-3445

사무기기 전문기업  
 **현대오피스**

현대오피스 전동재단기

# OFFICE CUT QN-460

## 제품사용설명서



사무기기 전문기업  
 **현대오피스**

## 구조 및 부분명칭



제품사양	
모델명	QN-460
재단방식	전동방식(기어모터 구동방식)
최대재단폭	450mm
최대재단 두께	40mm
용지절단 길이	최소 50mm, 최대 450mm
전원/소비전력	220V, 50/60Hz / 750W
제품크기	780 × 670 × 1020mm
제품무게	115kg

KC인증번호 R-REI-HOF-QN-460 (국립전파연구원)

## MEMO

Blank area for user notes or additional information.

# A/S 신청전 꼭 확인해 주세요!

택배 접수시 메모할 내용 (정확한 기재)	제품 모델명	모델명 확인이 불가능할 경우 제품명칭을 적어주세요. (세단기,코팅기 등)
	보내시는 분 성함	회사제품의 경우, 회사명, 부서명, 성함을 적어주세요.
	보내시는 분 전화번호	일반전화의 경우, 내선번호를 적어주세요.
	보내시는 분 주소	수리 후 제품을 받으실 주소가 다를 경우, 메모를 해 주세요.
	제품 구매일	구매일자 확인이 어렵다면 대략적인 구입시기를 적어주세요.
	고장증상 및 요구사항	제품증상을 적어주시면 보다 빠른처리가 가능합니다.
택배 보내실 곳	택배 보내실 주소	대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 (중리동 252-1) 현대오피스빌딩 1층 A/S센터
	전화번호	1566-3445 (내선4번)
	받는사람	현대오피스 서비스센터

## 택배이용시 주의사항

1. 구입일로부터 1주 (7일) 이내에 발생한 문제에 대해서는 왕복 택배비를 본사에서 부담합니다.  
이 경우 CJ택배(편의점택배 제외)를 이용하여 착불 발송하셔야 하며, 타 택배를 이용하여 착불 발송하실 경우 택배비가 청구될 수 있습니다.
2. 구입일로부터 1년 이내의 제품이더라도 초기불량을 제외한 제품의 경우 보내주실 때 택배비는 고객님의 부담하셔야 합니다.  
CJ택배(편의점택배 제외) 이용시 3,000원(편도) 이용가능
3. 초기불량을 제외한 수리가 필요할 시 왕복 배송비는 고객님의 부담하셔야 합니다.
4. 초기불량이더라도 타 택배를 이용해 착불로 발송하실 경우 택배비를 청구할 수 있습니다.
5. 제품발송시 제품 본체만 발송해주시면 됩니다.  
전원선이나 구성품 등을 동봉하실 경우 누락되어 발송될 수 있으며, 당사에서 책임지지 않습니다.
6. 제품이 파손되지 않도록 견고한 포장을 부탁드립니다. 간혹 완충포장이 되어있지 않아 배송중 파손되는 경우가 있습니다.  
이 경우, 당사 또는 택배사에서 책임을 지지 않습니다.
7. 처리기간은 CJ택배 기준으로 당일처리와 당일 발송처리를 기준으로 진행하지만, 처리가 늦어질 경우 유선상으로 연락드려 처리일자를 안내해 드립니다.
8. 제품의 A/S는 센터에 직접 방문하시거나 택배접수만 진행하고 있으며, 출장서비스는 지원되지 않습니다.
9. 제품 입고 후 연락이 되지 않거나 정보누락 등으로 미발송된 기계의 경우, 입고일로부터 1개월간 보관 후 소유권은 본사로 귀속됩니다.
10. 어떠한 경우에도 택배를 제외한 퀵서비스나 버스, 화물 등 타 배송수단을 이용할 시 배송비는 고객님의 부담하셔야 합니다.
11. 당사에서는 서비스 기간동안 사용하실 대체품을 보내드릴 수 없습니다. 또한 선출고 후입고 서비스도 진행하지 않습니다.
12. 제본기와 천공기의 천공날, 문서세단기의 칼날, 기어, 베어링류는 소모품으로 1년무상 A/S기간에서 제외됩니다.

## 무상 서비스 기준

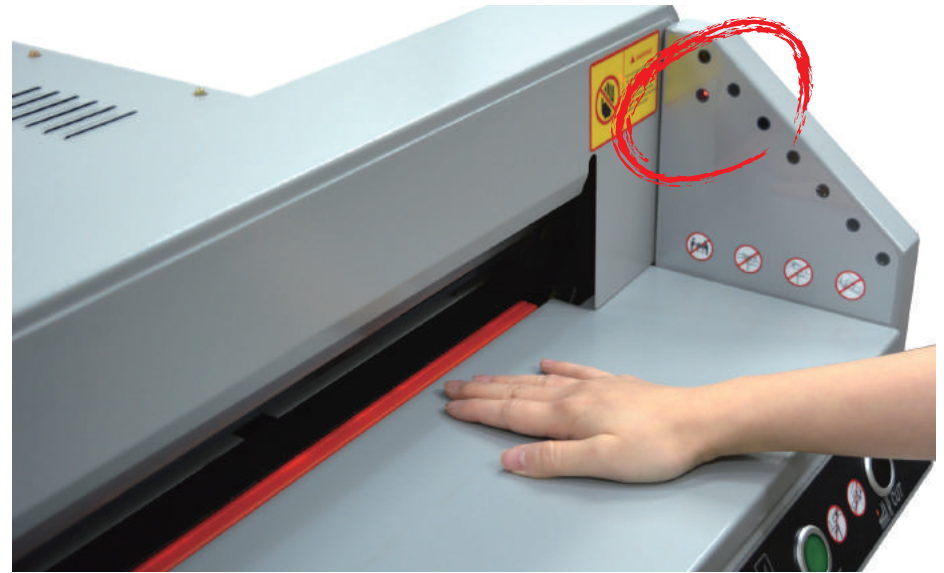
무상보증기간 중 정상적인 사용중에 발생한 성능 또는 기능상의 고장이 발생한 경우

## 유상 서비스 기준

1. 무상서비스 기간 종료 후 제품의 점검이나 부품교체 등 수리가 필요한 경우 당사 규정에 의거해 수리비를 청구할 수 있습니다.
2. 무상서비스 기간이내라도 제품의 임의분해 및 파손 등 명백한 소비자 과실이 있을 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.
3. 제품의 운반이나 배송 도중 파손이나 부품누락 등 부품 교체를 필요로 하는 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.

## 안전센서로 더욱 안전한 작업

손이나 기타 물체가 재단테이블에 접촉하면 양쪽의 안전센서에 감지되어 리셋버튼이 눌러지지 않고 재단작동이 되지 않습니다.



## 자동원고 압착

양쪽의 재단버튼을 동시에 누르면 자동원고 고정바가 문서를 고정해주고 칼날이 내려와 문서를 재단합니다.



재단부 레이저표시 재단부분으로 레이저로 표시하여 정확한 재단을 도와줍니다.



1회 40mm재단 힘들이지 않고 1회 40mm 두께를 쉽고 빠르게 재단합니다.



## 현대오피스 교환 및 반품안내

본 제품은 기기 특성상 교환반품 및 A/S가 택배 및 직접 방문 후 수거/수리되는 제품입니다.  
교환반품 및 A/S 진행시 수 일이 소요될 수 있는 점 양해부탁드립니다.  
아래의 절차로 1566-3445로 전화주시 후 상담원을 통해 접수해 주세요.

### ☞ 교환/반품(환불) 절차

1566-3445  
전화연결

상담원 통화

교환/반품/AS  
접수

일정조율

출장 및 택배수거

### ☞ 교환/반품(환불) 방법

전화상담 후 교환/반품을 신청해 주시면 신속히 처리해 드리겠습니다.  
임의로 상품을 보내신 경우 확인과정 처리가 늦어질 수 있습니다.

1. 교환/반품을 원하시는 경우, 반드시 **CJ택배**를 이용해주세요. 타 택배사를 이용하여 착불로 보내실 경우 차액이 청구되니 참고해주시기 바랍니다.
2. 교환/반품을 원할 시 **상품수령 후 7일 이내**에 홈페이지 '질문과답변' 게시판 혹은 고객센터로 연락을 주시고 제품을 보내주세요.
3. 교환/반품시 **제품을 처음 받으셨던 상태와 동일하게 포장**해서 보내주세요.
4. 교환/반품 **사유를 기재하신 후 제품과 동봉**하여 보내주세요.
5. 고의로 상품을 훼손하신 경우 검수 후 별도의 연락없이 반송됩니다.

### ☞ 교환/반품(환불)이 불가능한 경우

반품을 원하실 경우 상품구매시 증정된 사은품까지 모두 함께 보내주셔야합니다. 사은품 누락시 반품이 불가합니다.

1. 기간경과 : **상품수령 후 7일을 초과한 경우** 제품을 사용하지 않으셨더라도 교환/반품이 불가합니다.
2. 제품훼손 : 고객의 부주의 또는 **제품을 사용하여 상품의 가치가 상실된 경우**
3. 포장 개봉시 포장이 손상되어 상품의 가치가 상실된 경우
4. 품질테스트 : 문서세단기, 제본기, 천공기는 제조과정에서 전 제품 품질테스트를 하고 있습니다. 테스트 후 미처 제거하지 못한 종이조각이 있을 수 있지만, 사용하던 제품이 아니며 반품사유가 되지 않습니다.
5. 주문제작상품 : **상품제작에 들어가는 주문제작상품**
6. 상품색상은 모니터 해상도에 따라 차이가 있을 수 있으므로 본 사유는 교환/반품이 불가합니다.



## 문제발생과 해결법

문 제 점	해 결 방 법
모터 콘센트 고장 : 칼날의 상하작업 속도가 느리거나 작동하지 않는다.	콘센트를 교체하거나, 코드를 다시 확인해주세요.
절단한 종이의 폭이 일정하지 않거나 오차가 크다	① 이물질이 있을 수 있으니 청소를 해 주세요. ② 좌표 가이드를 이동하고 볼트를 느슨하게 푼 후 직각자로 좌표와 가이드핸들의 각도록 조정해 주세요.
칼날이 절단위치까지 내려가지 않는다 : 종이가 절단되지 않는다.	① 칼날 마모가 심할 경우 칼날을 교체해 주세요. ② 바닥의 디스크를 교환해 주세요.
칼날이 마모되다 : 종이절단이 힘들거나 종이 절단되지 않는다.	새로운 칼날로 교체해 주세요.
칼날이 아래쪽으로 내려왔다 : 바닥에 칼자국이 깊게 남는다.	칼날 높낮이 가이드볼트를 풀어 위로 올려준다.

## 제품의 안전한 사용

- ① 설치장소의 바닥면을 편평하게 해 주세요. 기기 운반시 부딪히거나 충격을 가할 시  
기계의 변형을 초래하여 사용에 지장이 있습니다.
- ② 안전한 제품사용을 위해 접지선이 있는 콘센트를 사용하세요.
- ③ 제품의 안전과 유지보수를 위해 전원을 끄고 청소하세요.
- ④ 콘센트 하나에 여러개의 전원을 함께 사용하지 마세요.
- ⑤ 본 기기에 맞는 전원을 사용하세요.  
기기의 효율적인 사용을 위하여 AC / AVR 전원사용을 권장합니다.

## 조 작 방 법



① 기기 왼쪽에 있는 전원코드를 연결하고, 전력차단 스위치를 켜 주세요.



② 재단할 원고를 투입구에 넣어주세요.



③ 방향키 또는 숫자키를 이용하여 원하는 재단사이즈에  
맞게 페이퍼가이드를 조절해 줍니다.



④ 레이저로 표시되는 재단부분을 확인한 후  
리셋버튼을 눌러줍니다.



⑤ 양 옆의 검색색 재단버튼을 동시에 눌러 재단합니다.



⑥ 재단완성! 압착판이 누르고 있는 종이 사용될 부분,  
바깥쪽 재단된 종이 폐기될 부분입니다.

## 재단날 교환방법 (촬영모델-QZ-550, 교환방법은 동일합니다.)



① 재단기 상단 오른쪽나사 두개를 풀어줍니다.



② 재단기 상단 커버를 분리시켜줍니다.



③ 칼날이 들어올려져 있는 상태에서 육각렌치를 이용하여 맨 왼쪽 나사 하나를 풀어줍니다.



④ 리셋버튼을 눌러 볼이 커지면 양 옆 재단 버튼을 동시에 눌러 날을 내려줍니다.



⑤ 차례대로 남은 나사를 모두 풀어줍니다.



⑥ 빨간색 원형 소모품을 위 사진과 같이 끼워 줍니다.



⑦ 리셋버튼을 누른 후 왼쪽 재단버튼과 리셋버튼을 동시에 누르면 칼날이 분리됩니다.



⑧ 새 칼날로 갈아끼운 후, 역순으로 조립해 주세요.

## 재단목 교환방법

안전을 위해 전원을 차단한 상태에서 재단목 교체를 진행해 주세요.



① 재단기 상단 오른쪽나사 두개를 풀어줍니다.



② 재단기 상단 커버를 분리시켜줍니다.



③ 드라이버로 양쪽 재단기판 끝을 위 사진처럼 살짝 밀어줍니다.



④ 재단판 끝부분을 잡고 앞으로 당겨 판을 분리해 줍니다.



⑤ 육각렌치로 나사 네개를 살짝 풀어줍니다.



⑥ 드라이버로 재단목을 들어올려 빼준 후 사용하지 않은 면으로 바꿔서 교체해줍니다.